道路运输客货运（含巡游出租、危货、城市公共汽车）驾驶员信用等级评价标准

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **一、失信扣分标准（最高分800分）** | | | |
| **项目** | **内容** | **扣分标准** | **数据来源** |
| 经营行为 | 营运违章 | （13类严重交通违法行为）每增加1次扣20分。 | 交管支队 |
| 投诉举报 | 有责投诉举报信息 | 12328投诉，每增加1次扣20分。 | 12328 |
| 安全事故 | 有责死亡事故信息 | 发生非主要责任死亡事故每起扣100分，每受伤1人扣50分。 | 交管支队 |
| **二、守信加分（最高加20分）** | | | |
| **项目** | **内容** | **加分标准** | **来源** |
| 社会贡献 | 见义勇为、救死扶伤、拾金不昧、抢险救灾、义务服务等先进事迹 | 每次加50分。 | 自主申报 |
| 主流媒体报道表扬 | 每次加50分。 | 自主申报 |
| 协助查处违法行为 | 每次加50分。 | 自主申报 |
| 荣誉 | 先进表彰 | 驾驶员受到市级及以上表彰奖励，每次加50分；  驾驶员受到旗区级表彰奖励，每次加30分。 | 自主申报 |

机动车驾驶培训教练员信用等级评价标准

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **一、失信扣分标准（最高分800分）** | | | |
| **项目** | **内容** | **扣分标准** | **来源** |
| 教学行为 | 教学违规 | 被行政处罚的扣100分/件 | 市交通运输服务中心、市交通运输综合执法支队 |
| 交通违法 | （13类严重交通违法行为）每增加1次扣100分。 | 交管支队 |
| 投诉举报 | 有责投诉举报信息 | 被查实有责投诉，扣20分/次 | 12328 |
| 安全事故 | 生产责任死亡事故 | 发生非主要责任死亡事故扣300分/起 | 交管支队 |
| 服务质量 | 教练员存在索取、收受学员财物，或者谋取其他利益等不良行为的 | 扣100分/次 | 市交通运输服务中心、市交通运输综合执法支队 |
| **二、守信加分（最高分200分）** | | | |
| **项目** | **内容** | **加分标准** | **来源** |
| 社会贡献 | 见义勇为、救死扶伤、拾金不昧、抢险救灾、义务服务等先进事迹 | 每次加50分。 | 自主申报 |
| 主流媒体报道表扬 | 每次加50分。 | 自主申报 |
| 荣誉 | 先进表彰 | 驾驶员受到市级及以上表彰奖励，每次加50分；  驾驶员受到旗区级表彰奖励，每次加30分。 | 自主申报 |