|  |
| --- |
|  道路客运企业服务质量信誉考核情况表 |
| 序号 | 企业名称 | 考核得分 | 扣分情况 | 考核等级 |
| 1 | 鄂尔多斯市天安公共交通集团有限公司 | 830 | **安全生产**-**安全管理**-未建立健全安全生产管理相关制度扣20分；-**动态监控**-未按规定配备专职监控人员或者监控人员未有效履行相关规定扣10分；未按照规定设置监控超速行驶和疲劳驾驶的限值次数扣40；**经营行为-现场检查**-企业经营管理不合规问题情况扣20分；**社会责任-资料报送**-未按各级交通运输主管部门的要求报送相关资料扣40分；**企业管理-车辆及驾驶员管理**-未按照相关制度执行不合规范扣10分；  **-服务规范**-经营车辆未统一标识等不符合相等车辆相关配置不规范扣30分。 | AA级 |
| 2 | 鄂尔多斯空港运输有限公司 | 820 | **安全生产-安全管理**-未建立健全安全生产管理相关制度扣40分；**-动态监控**-未按规定配备专职监控人员或者监控人员未有效履行相关规定扣40分；**经营行为-现场检查**-企业经营管理不合规问题情况扣25分；**企业管理-车辆及驾驶员管理**-未执行车辆安全管理相关制度扣40分；**-服务规范**-经营车辆未统一标识等不符合规定及车辆相关配置不规范扣35分。 | AA级 |
| 3 | 鄂尔多斯市汽车运输集团有限公司 | 820 | **安全生产-交通责任事故**-交通责任事故率扣10分-交通责任事故伤人率扣10分-交通责任事故死亡率扣30分；**-动态监控**-未按照规定设置动态监控超速行驶和疲劳驾驶的限值扣10分；**经营行为-经营违法违规率**-经营违法违规行为3次扣30分；**服务质量-建立投诉渠道**-未建立完整投诉渠道扣10分；**-有效投诉率**-服务质量投诉2次扣20分；**社会责任-资料报送**-未按各级交通运输主管部门的要求报送相关资料扣10分;**企业管理-车辆及驾驶员管理**-未按照车辆及驾驶员管理制度管理扣20分；**-服务规范**-经营车辆未统一标识等不符合规定及车辆相关配置不规范扣20分； **-科技设备应用**-未按照规定有效使用科技应用设备扣10分。 | AA级 |
| 4 | 准格尔旗新远汽车运输有限责任公司 | 815 | **安全生产-重大事故隐患-**存在安全生产重大事故隐患限期整改不到位扣20分；**-安全管理-**未建立健全安全生产管理相关制度扣80分；**-动态监控-**未按照规定设置动态监控超速行驶和疲劳驾驶的限值扣35分；**经营行为-经营违法违规率**-行业主管部门依法查处的违法行为扣20分；**-现场检查**-企业经营管理不合规问题情况扣20分；**企业管理-车辆及驾驶员管理**-未按照车辆及驾驶员管理制度管理扣10分； | AA级 |
| 5 | 鄂尔多斯市天照旅游汽车运输有限责任公司 | 805 | **安全生产-安全管理**-未按规定比例提取专项安全生产费用的扣90分；**-动态监控-**未按规定配备专职监控人员或者监控人员未有效履行相关规定扣20分；**社会责任-资料报送**-未按各级交通运输主管部门的要求报送相关资料扣40分；**企业管理-服务规范**-经营车辆未统一标识等不符合规定及车辆相关配置不规范扣15分； **-科技设备应用**-部分车辆设施设备及软件系统应用不规范扣30分。 | AA级 |
| 6 |  鄂尔多斯市暖城旅游客运有限公司 | 785 | **安全生产-安全管理**-未建立健全安全生产管理相关制度扣40分； **-动态监控**-未按规定配备专职监控人员或者监控人员未有效履行相关规定扣10分；未按照规定设置监控超速行驶和疲劳驾驶的限值次数扣40；**经营行为-现场检查-**企业经营管理不合规问题情况扣20分；**社会责任-资料报送**-未按各级交通运输主管部门的要求报送相关资料扣40分；**企业管理-车辆及驾驶员管理-**未执行车辆安全管理相关制度扣30分；**-服务规范-**经营车辆未统一标识等不符合规定及车辆相关配置不规范扣35分。 | AA级 |
| 7 | 内蒙古鑫港运输有限公司 | 780 | **安全生产-安全管理**-未建立健全安全生产管理相关制度扣40分；**-动态监控**-未按照规定设置监控超速行驶和疲劳驾驶的限值次数扣40分；**经营行为-现场检查**-企业经营管理不合规问题情况扣25分；**社会责任-资料报送-**未按各级交通运输主管部门的要求报送相关资料扣40分；**企业管理-车辆及驾驶员管理-**未按照相关制度执行不合规范扣30分；**-服务规范**-经营车辆未统一标识等不符合规定及车辆相关配置不规范扣45分。 | AA级 |
| 8 | 鄂尔多斯市龙际汽车运输有限公司 | 775 | **安全生产-重大事故隐患**-客运车辆未按照规定执行凌晨2时至5时停车休息或接驳运输扣10分；**-安全管理-**未按照规定比例提取专项安全生产费用扣30分；**-动态监控**-未落实主体责任扣80分；**经营行为-现场检查-**企业经营管理不合规问题情况扣25分；**服务质量-建立投诉渠道**-未建立完整投诉渠道扣30分；**企业管理-车辆及驾驶员管理**-未按时进行营运车辆年审或车辆年审不合格扣10分；**-服务规范**-经营车辆未统一标识等不符合规定及车辆相关配置不规范扣40分。 | AA级 |
| 9 | 鄂尔多斯市汽车运输集团有限公司客运十九公司 |  770  | **安全生产-安全管理**-未建立健全安全生产管理相关制度扣40分； **-动态监控**-未按规定配备专职监控人员或者监控人员未有效履行相关规定扣20分，未按照规定设置监控超速行驶和疲劳驾驶的限值次数扣40分；**经营行为-现场检查**-企业经营管理不合规问题情况扣25分；**服务质量-建立投诉渠道**-未协助交通运输主管部门处理相关问题扣15分；**社会责任-资料报送**-未按各级交通运输主管部门的要求报送相关资料扣30分；**企业管理-车辆及驾驶员管理**-未执行车辆安全管理相关制度扣30分；**-服务规范**-经营车辆未统一标识等不符合规定及车辆相关配置不规范扣30分。  | AA级 |
| 10 | 鄂尔多斯市正道运输集团有限公司客运三公司 | 760 | **安全生产-安全管理**-未建立健全安全生产管理相关制度扣40分；**-动态监控**-未按规定配备专职监控人员或者监控人员未有效履行相关规定扣20分，未按照规定设置监控超速行驶和疲劳驾驶的限值次数扣40分；**经营行为-现场检查**-企业经营管理不合规问题情况扣50分；**社会责任-资料报送**-未按各级交通运输主管部门的要求报送相关资料扣35分；**企业管理-车辆及驾驶员管理**-未执行车辆安全管理相关制度扣30分；**-服务规范**-经营车辆未统一标识等不符合规定及车辆相关配置不规范扣25分。 |  AA级  |
| 11 | 鄂尔多斯市正道运输集团鄂托克前旗联合运输有限责任公司 | 745 | **安全生产-安全管理-**未建立健全安全生产管理相关制度扣40分；**经营行为-经营违法违规率**-依法查处违法行为扣90分；**服务质量-有效投诉率**-服务质量投诉3次扣30分；**企业管理-服务规范**-经营车辆未统一标识等不符合规定及车辆相关配置不规范扣60分；**-科技设备应用**-未按照规定有效使用科技应用设备扣15分。 | AA级 |
| 12 | 准格尔旗准通交通投资运营有限责任公司 | 734 | **安全生产-安全管理**-未建立健全安全生产管理相关制度扣50分；**-动态监控**-未按规定配备专职监控人员或者监控人员未有效履行监控职责扣20分；-未按照规定设置监控超速行驶和疲劳驾驶的限值次数扣50分；**经营行为-经营违章率**-出现依法查处及其他相关部门抄告的违法行为扣60分；**-现场检查**-企业经营管理不合规问题情况扣30分；**企业管理-车辆及驾驶员管理**-未执行车辆安全管理相关制度扣30分；**-服务规范**-经营车辆未统一标识等不符合规定及车辆相关配置不规范扣45分。 | AA级 |
| 13 | 鄂尔多斯市汽车运输集团杭锦旗兴达汽车运输有限公司 | 715 | **安全生产-重大事故隐患**-未建立《危险品查处措施》扣20分；**-动态监控**-违法违规行为处理未闭环扣10分；**经营行为-经营违法违章率**-被行业主管部门依法查处或者被其他相关部门抄告的违法行为扣100分；**-现场检查**-企业经营管理不合规问题情况3次扣25分；**企业管理-服务规范**-经营车辆未统一标识等不符合规定及车辆相关配置不规范扣100分；**-科技设备应用**-不配合联网售票及电子客票硬件设施设备及软件系统应用扣30分。 | AA级 |
| 14 | 鄂尔多斯市安泰恒达运输服务有限公司 | 698 | **安全生产-重大事故隐患-**存在安全生产重大事故隐患并项扣150分;**-安全管理**-未建立健全安全生产管理相关制度扣27分；-**动态监控**-未按规定配备专职监控人员或者监控人员未有效履行相关规定扣10分；**企业管理**-**服务规范**-经营车辆未统一标识等不符合规定及车辆相关配置不规范扣50分；**-车辆及驾驶员管理**-未按照相关制度执行不合规范扣20分；**经营行为**-**经营违章率**-依法查处及其他相关部门抄告的违法行为扣20分；-**现场检查**-企业经营管理不合规问题情况扣25分。 | A级 |
| 15 | 内蒙古万吉泰旅游开发有限公司 | 695 | **安全生产-安全管理**-未按规定比例提取专项安全生产费用的扣80分；**-动态监控-**未按照规定设置监控超速行驶和疲劳驾驶的限值次数扣60分；**经营行为-现场检查-**企业经营管理不合规问题情况扣30分；**社会责任-资料报送**-未按各级交通运输主管部门的要求报送相关资料扣40分；**企业管理-车辆及驾驶员管理**-未按照相关制度执行不合规范扣30分；  **-服务规范**-经营车辆未统一标识等不符合规定及车辆相关配置不规范扣50分；**-科技设备应用**-部分车辆设施设备及软件系统应用不规范扣15分。 | A级 |
| 16 | 内蒙古天豹道路运输有限责任公司  |  690  | **安全生产-安全管理**-未建立健全安全生产管理相关制度扣80分； **-动态监控**-未按规定配备专职监控人员或者监控人员未有效履行相关规定扣40分；**经营行为-现场检查**-企业经营管理不合规问题情况扣30分；**社会责任-资料报送**-未按各级交通运输主管部门的要求报送相关资料扣40分；**企业管理-车辆及驾驶员管理**-未执行车辆安全管理相关制度扣50分；**-服务规范-**经营车辆未统一标识等不符合规定及车辆相关配置不规范扣70分。 | A级 |
| 17 | 内蒙古巴运控股（集团）有限公司东胜区分公司 | 688 | **安全生产-重大事故隐患**-客运车辆未按照规定执行凌晨2时至5时停车休息或接驳运输扣20分-存在安全生产重大事故隐患整改不到位扣20分；**-安全管理-**未按规定比例提取专项安全生产费用的扣40分；  **-动态监控**-破坏卫星定位装置以及恶意人为干扰、屏蔽卫星定位装置信号，篡改卫星定位装置数据扣27分；**服务质量-建立投诉渠道**-未设置投诉举报电话扣30分；**经营行为-经营违法违规率**-故意隐瞒不报或不按规定接受处理的扣35分； **-现场检查**-企业经营管理不合规问题情况扣40分；**社会责任-资料报送**-未按各级交通运输主管部门的要求报送扣40分；**企业管理-服务规范**-经营车辆未统一标识等不符合规定及车辆相关配置不规范扣60分。 | A级 |
| 18 | 鄂尔多斯市正道运输集团有限公司 | 685 | **安全生产-安全管理**-未建立健全安全生产管理相关制度扣20分;**-交通责任事故**-交通责任事故率扣5分-交通责任事故伤人率扣10分-交通责任事故死亡率扣15分；**-重大事故隐患**-存在安全生产重大事故隐患被勒令停业整顿扣10分；安全管理-未建立健全安全生产管理相关制度扣10分；**-动态监控**-未按规定配备专职监控人员或者监控人员未有效履行相关规定扣25分；**经营行为-经营违法违规率**-依法查处违法行为扣90分；**-现场检查**-企业经营管理不合规问题情况扣10分；**服务质量-建立投诉渠道**-未建立完整投诉渠道扣30分；**-有效投诉率**-服务质量投诉1次扣10分；**社会责任-行业稳定**-违反《信访工作条例》规定扣10分；**-资料报送**-未按各级交通运输主管部门的要求报送相关资料扣10分；**-承运人责任险**-不按法律法规要求为营运车辆投保承运人责任险的扣10分。**企业管理-车辆及驾驶员管理**-未按照车辆及驾驶员管理制度管理扣20分**-服务规范-**经营车辆未统一标识等不符合规定及车辆相关配置不规范扣30分； | A级 |
| 19 | 鄂尔多斯市运输集团乌审旗金道运输有限责任公司 | 680 | **安全生产-安全管理-**未建立健全安全生产管理相关制度扣30分；**-动态监控**-未按照规定设置监控超速行驶和疲劳驾驶的限值扣30分。**经营行为-现场检查**-企业经营管理不合规问题情况扣30分；**-经营违法违规率**-被行业主管部门依法查处违法行为扣20分-同一违规行为处罚累计达到4次扣70分。**服务质量-服务质量事故**-发生殴打旅客，暴力揽客、甩客、中途绕道等违法违规行为的，每发现一起扣10分；**-有效投诉率**-同一类服务质量问题发生三次以上投诉扣10分；**-媒体曝光率**-因不诚信服务被县、市新闻媒体曝光的扣10分；**社会责任-资料报送**-未按各级交通运输主管部门的要求报送相关资料扣10分；**企业管理-服务规范**-经营车辆未统一标识等不符合规定及车辆相关配置不规范扣30分-未按规定实施驾驶员安全告知和播放道路客运安全告知扣40分；  **-车辆及驾驶员管理-**未按照车辆及驾驶员管理制度管理扣30分； | A级 |
| 20 | 鄂尔多斯市佳友汽车服务有限公司 | 680 | **安全生产-安全管理**-未建立健全安全生产管理相关制度扣50分；**-动态监控-**未按照规定设置监控超速行驶和疲劳驾驶的限值扣100分；**经营行为-经营违法违规率**-依法查处违法行为扣90分。**-现场检查-**企业经营管理不合规问题情况扣20分；**社会责任-资料报送-**未按各级交通运输主管部门的要求报送相关资料扣10分；**企业管理-服务规范**-经营车辆未统一标识等不符合规定及车辆相关配置不规范扣75分。 | A级 |
| 21 | 鄂尔多斯市裕正旅行社有限责任公司 | 655 | **安全生产-重大事故隐患**-客运车辆未按照规定执行凌晨2时至5时停车休息或接驳运输扣20分；  **-安全管理-**未建立健全安全生产管理相关制度扣70分；**-**未按规定比例提取专项安全生产费用扣30分；-企业负责人、安全管理员未按照要求取得相关考核合格证明扣20分；  **-动态监控动-**态监控人员交接班记录、动态监控台账不完善扣20分；**经营行为-现场检查-**企业经营管理不合规问题情况扣45分；**企业管理-车辆及驾驶员管理**-未按时进行营运车辆年审或车辆年审不合格扣50分；**-服务规范**-经营车辆未统一标识等不符合规定及车辆相关配置不规范扣90分。 | A级 |
| 22 | 鄂尔多斯市康之福商贸有限公司 | 620 | **安全生产-安全管理**-未建立健全安全生产管理相关制度扣60分-未按规定比例提取专项安全生产费用扣30分； **-动态监控**-未按规定配备专职监控人员或者监控人员未有效履行相关规定扣20分-未按照规定设置监控超速行驶和疲劳驾驶限值扣20分；**社会责任-资料报送**-未按各级交通运输主管部门的要求报送相关资料扣40分；**经营行为-经营违法违规率**-依法查处违法行为扣100分；**企业管理-车辆及驾驶员管理**-未按照车辆及驾驶员管理制度管理扣50分；**-服务规范**-经营车辆未统一标识等不符合规定及车辆相关配置不规范扣30分；**-科技设备应用**-部分车辆设施设备及软件系统应用不规范扣30分。 |  A级  |
| 23 | 鄂尔多斯市新通汽车服务有限责任公司 | 592 | **安全生产-安全管理**-未建立健全安全生产管理相关制度扣90分；**-动态监控**-未按规定配备专职监控人员或者监控人员未有效履行监控职责扣30分；-未按照规定设置监控超速行驶和疲劳驾驶的限值次数扣130分；**经营行为-现场检查**-企业经营管理不合规问题情况扣15分；**社会责任-资料报送**-未按各级交通运输主管部门的要求报送相关资料扣38分;**企业管理-服务规范**-经营车辆未统一标识等不符合规定及车辆相关配置不规范扣55分。**-车辆及驾驶员管理**-未按照相关制度执行不合规范扣50分； | B级 |
| 24 | 鄂尔多斯市海畅达旅游服务有限公司 | 590 | **安全生产-安全管理-**未建立健全安全生产管理相关制度扣50分；  **-动态监控**-未按规定配备专职监控人员或者监控人员未有效履行监控职责扣20分，未按照规定设置监控超速行驶和疲劳驾驶的限值次数扣10分；**经营行为-经营违章率**-出现依法查处及其他相关部门抄告的违法行为扣100分；**-现场检查**-企业经营管理不合规问题情况扣50分；**服务质量-建立投诉渠道**-未协助交通运输主管部门处理相关问题扣30分；-出现有效投诉扣30分。 **-社会责任**-**资料报送**-未按要求在内蒙古自治区交通运输信用信息服务系统填报质量信誉考核台账扣40分；**企业管理-车辆及驾驶员管理**-未执行车辆安全管理相关制度扣30分；  **-服务规范**-经营车辆未统一标识等不符合规定及车辆相关配置不规范扣50分。 | B级 |